

Uchwała Nr XLII/406/23
Rady Miejskiej w Braniewie
z dnia 01 lutego 2023 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Braniewie

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022r. poz. 2000 z późn. zm.) uchwała się, co następuje:

§ 1.

Uznaje się skargę z dnia 9 grudnia 2022 roku na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Braniewie za bezzasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Braniewie zobowiązując Przewodniczącego do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia sprawy.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Miejskiej w Braniewie
Dariusz Frąckiewicz

**Uzasadnienie do Uchwały Nr XLII/406/23
Rady Miejskiej w Braniewie z dnia 01 lutego 2023 r.**

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Braniewie

W dniu 9 grudnia 2022 roku do Urzędu Miasta Braniewa wpłynęła skarga na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Braniewie .

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2022r. poz. 2000) organem właściwym do rozpatrzenia skargi na kierownika gminnej jednostki organizacyjnej jest Rada Miejska. Mając powyższe na uwadze, skargę skierowano do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w celu przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego: zbadania zarzutów podnoszonych w skardze i zajęcia stanowiska co do jej zasadności.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Braniewie zwrócił się do Burmistrza Miasta Braniewa o złożenie wyjaśnień przez p.Dyrektor MOPS w Braniewie odnośnie zgłoszonej skargi. Dyrektor MOPS udzieliła stosownych informacji w piśmie, które wpłynęło w dniu 30.12.2022r. do Urzędu Miasta , a następnie zostało przekazane Komisji SW i P.

Zarzut Skarżącej dotyczy działania p. Dyrektor MOPS w Braniewie i działalność MOPS. Skarżąca wnosi zarzut, iż Pani Dyrektor podczas kontaktów i wizyt stosuje zachowanie, które Skarżąca odbiera jako przemoc słowną. Skarżąca stwierdza również, że została potraktowana przez pracowników MOPS w sposób poniżający. Wobec powyższego Skarżąca prosi o zajęcie stanowiska.

Ponadto Dyrektor MOPS w udzielonej odpowiedzi potwierdziła fakt, iż Skarżąca widnieje w ewidencji osób korzystających ze wsparcia tutejszego organu pomocy społecznej. Skarżąca jest objęta również wsparciem asystenta rodziny, w tym też działaniem zabezpieczającym dobro małoletnich dzieci. Dyrektor wyjaśniła, że po zgłoszeniu do pracownika socjalnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Braniewie o stworzeniu przez Skarżącą zagrożenia dla swoich małoletnich dzieci, Skarżąca została objęta wsparciem asystenta rodziny, na co Skarżąca wyraziła zgodę .

Skarżąca w skardze odnosi się do pisma z dnia 29.08.2022 roku pracownika socjalnego przesłanego do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Braniewie , w celu dokonania aktualnej oceny sytuacji dzieci. W piśmie wysłanym do PCPR została opisana sytuacja zdrowotna Skarżącej. Pismo przewodnie wraz z opinią asystenta jest dla Skarżącej niekorzystne, z uwagi na aktualną sytuację zdrowotną i rodziną. W ocenie Dyrektor dobro i bezpieczeństwo małoletnich dzieci jest dla instytucji pracujących z rodziną najważniejsze.

Co do zarzutów o przemoc słowną Dyrektor MOPS w Braniewie złożyła obszernie wyjaśnienie wraz pełnym opisem sprawy.

Dyrektor MOPS dodatkowo wskazała, że kadra MOPS w Braniewie jest wykwalifikowana, a pracownicy posiadają wymagane wykształcenie oraz doświadczenie, jak również predyspozycje do wykonywania zawodu. Dyrektor wyjaśniła, że rola pracownika socjalnego polega m.in. na pracy socjalnej z klientem, tj. wzmacnianiu lub pomocy w odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie. Dokonuje się to poprzez diagnozę sytuacji klienta i opracowanie planu pomocy. Wsparcie polega także na wypracowywaniu skutecznych zasad i metod pracy w celu zmiany sytuacji życiowej klienta, a to – zdarza się tak niejednokrotnie - spotyka się z niechęcią i oporem ze strony klientów. Jednakże aktywizacja jest niezbędna w procesie poprawy sytuacji życiowej, stąd próby takie są przez pracowników ośrodka podejmowane.

W omawianej sprawie Komisja Skarg, Wniosków i Petycji wskazuje, że przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji nie znalazła przesłanek do uznania skargi za zasadną i rekomenduje Radzie Miejskiej uznanie skargi za bezzasadną.

Pouczenie

Zgodnie z art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000) w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, zostanie uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.

***Przewodniczący
Komisji SW i P
Leszek Dowgiałło***